Segurança na Medicação:

Como Pacientes e Familiares Podem Ajudar a Prevenir Erros



CIP CENTRO DE INFUSÕES | Hospital SAHA | GrupoFleury 100 ANOS



Entenda o caminho que o medicamento percorre até chegar a você e saiba como participar ativamente da sua segurança.

Receber um medicamento parece algo simples, mas existe uma **grande rede de profissionais e processos trabalhando para garantir que cada medicamento seja administrado de forma segura.**

Médicos, farmacêuticos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, pacientes e familiares compartilham a responsabilidade pela segurança do tratamento.

Este material foi desenvolvido **para mostrar como funciona o processo de segurança da medicação e como você pode participar ativamente do seu cuidado.**

OBJETIVO

Letrar pacientes e familiares sobre segurança na medicação, etapas do processo e seu papel como barreira de segurança.

Índice

1. O que é segurança na medicação?

2. A jornada do medicamento até você

3. Barreiras de segurança

4. O paciente também é uma barreira de segurança

5. Mitos e Verdades

6. Checklist do Paciente Seguro

7. Mensagem Final



O que é segurança na medicação?

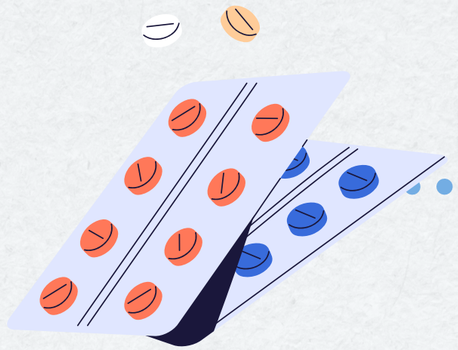
A segurança na medicação é **um conjunto de práticas destinadas a garantir que o paciente receba o medicamento correto, da forma correta e no momento correto.**

A Organização Mundial da Saúde reconhece os erros de medicação como uma das principais causas de danos evitáveis nos sistemas de saúde e incentiva o envolvimento dos pacientes como parte fundamental da prevenção desses eventos.

World Health Organization



A jornada do medicamento até você





ETAPA 1: ARMAZENAMENTO SEGURO

Antes de chegar ao paciente, o medicamento permanece em ambientes controlados.

São observados:

- Temperatura adequada
- Controle de validade
- Controle de lote
- Controle de acesso
- Separação de medicamentos de alta vigilância

O que isso evita?

- Perda da eficácia
- Trocas indevidas
- Utilização de produtos vencidos

ETAPA 2: IDENTIFICAÇÃO

Cada medicamento é identificado antes do uso.

A equipe verifica:

- Nome do medicamento
- Concentração
- Apresentação
- Lote
- Validade

Medicamentos com nomes ou embalagens semelhantes recebem atenção especial.

A validade certa é importante! Verifique se o remédio está no prazo de validade correto e tem indicação válida para o paciente.

ETAPA 3: PRESCRIÇÃO

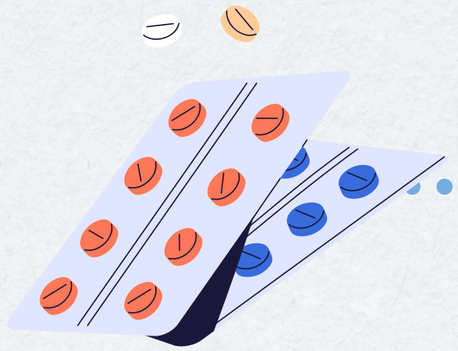
Seu médico define:

- Medicamento
- Dose
- Via de administração
- Frequência
- Tempo de tratamento

Essa informação é registrada de forma padronizada para reduzir riscos de interpretação inadequada.

A farmácia recebe a prescrição via sistema direto pelo médico.

A jornada do medicamento até você





ETAPA 4: DISPENSAÇÃO

Entre dois profissionais da farmácia, realizam conferências para garantir que o medicamento solicitado seja enviado corretamente para administração. O processo é chamado de dupla-checagem, em que dois profissionais habilitados realizam, de forma independente e sistemática, a verificação das informações relacionadas ao medicamento.

Barreiras comuns:

- Conferência entre profissionais da farmácia (dupla-checagem)
- Sistemas informatizados
- Rastreabilidade

ETAPA 5: PREPARAÇÃO

Muitos medicamentos precisam ser preparados antes da administração, quem faz o preparo é a farmácia.

ETAPA 6: ADMINISTRAÇÃO

Para administração do medicamento, a enfermagem recebe o medicamento preparado pela farmácia e realiza dupla-checagem com outro profissional da enfermagem antes da administração para confirmação de informações: **nome completo do paciente, data de nascimento, medicamento, dose, via de administração e tempo de infusão.**

ETAPA 7: MONITORAMENTO

Após a administração, a equipe acompanha:

- Efeito esperado
- Eventos adversos
- Reações alérgicas

O cuidado não termina quando o medicamento é administrado.

Barreiras de segurança:

Os 9 certos da segurança da medicação

Os “certos” representam barreiras fundamentais para prevenir erros durante a assistência.

1. Paciente Certo

Confirmar corretamente quem receberá o medicamento.

2. Medicamento Certo

Garantir que o medicamento corresponde à prescrição.

Validade certa

Verificar se o remédio está no prazo de validade correto e tem indicação válida para o paciente.

3. Via Certa

Confirmar a via de administração:

Oral, endovenosa, intramuscular, subcutânea e outras

4. Horário Certo

Garantir a administração no tempo adequado.

5. Dose Certa

Verificar se a quantidade (dose) prescrita está correta.

6. Registro Certo

Documentar corretamente a administração.

7. Orientação Certa

Explicar ao paciente o que será administrado.

8. Forma Farmacêutica Certa

Confirmar comprimido, cápsula, solução, ampola ou outra apresentação.

9. Resposta Certa

Avaliar os resultados esperados após a administração.

O paciente também é uma barreira de segurança

CONFIRME SUA IDENTIFICAÇÃO

Sempre informe:

- Nome completo
- Data de nascimento

Não se incomode se a equipe confirmar essas informações várias vezes. Isso é uma barreira de segurança.

INFORME ALERGIAS

Avise sempre que possuir:

- Alergia medicamentosa
- Reações prévias
- Intolerâncias conhecidas



MANTENHA A LISTA DE MEDICAMENTOS ATUALIZADA

Informe:

- Medicamentos de uso contínuo
- Vitaminas
- Fitoterápicos
- Suplementos

COMUNIQUE ALTERAÇÕES APÓS A ADMINISTRAÇÃO

Relate imediatamente:

- Coceira
- Vermelhidão
- Falta de ar
- Sonolência excessiva
- Tontura
- Qualquer sintoma diferente

Mitos e Verdades

Perguntar atrapalha a equipe.

MITO | Perguntas ajudam a aumentar a segurança.

Posso confirmar o nome do medicamento.

VERDADE | Você deve confirmar sua identificação, o nome e dose do medicamento que será administrado.

Não preciso informar alergias porque isso já está registrado.

MITO | Sempre informe a existência de alergia conhecida.

Posso chamar a equipe se notar algo diferente.

VERDADE | Sempre informe qualquer alteração após a administração do medicamento.

Checklist do Paciente Seguro

Antes de receber um medicamento:

- ☐ **Confirme sua identificação**
- ☐ **Saiba o nome do medicamento**
- ☐ **Entenda sua finalidade**
- ☐ **Informe alergias**
- ☐ **Informe medicamentos de uso contínuo**
- ☐ **Tire dúvidas**
- ☐ **Observe possíveis reações**
- ☐ **Comunique sintomas inesperados**



Mensagem Final



A administração segura de medicamentos depende da atuação conjunta entre: Médicos, Enfermeiros, Farmacêuticos e Pacientes/familiares.

Quando todos participam ativamente do cuidado, os riscos diminuem e a qualidade da assistência aumenta.

Você é uma das barreiras mais importantes para a segurança do seu tratamento.

CIP
CENTRO DE INFUSÕES

Hospital
SAHA

GrupoFleury
100
ANOS

infusoes.com.br

hospitalsaha.com.br